

Köpvillkor – Stiftelsen Järvaveckan

1. Om Stiftelsen Järvaveckan (802481–1658)

Stiftelsen Järvaveckan är ideell samt partipolitiskt och religiöst obunden. Stiftelsen eftersträvar att möjliggöra och verka för att alla människor blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet. Stiftelsens verksamhet består bland annat av seminarier, nätverksträffar, dialogsamtal och den årliga demokratifestivalen Järvaveckan. Därtill genomför vi undersökningar och släpper rapporter för att bidra till bättre kunskap om integration, inkludering och social hållbarhet. Stiftelsen har sitt säte i Stockholm. Läs mer på www.jarvaveckan.se.

Stiftelsens postadress är:
Stiftelsen Järvaveckan
Hällbybacken 2:27
163 70 Spånga

Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mejl till info@jarvaveckan.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

2. Evenemanget Järvaveckan

2.1 Beställning, ändring och fakturering

När du slutför en beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. Under ditt konto i Järvaveckans bokningssystem finner du uppgifter om bokad produkt, pris, och fakturering. Beställningen blir bindande **5 dagar** efter att bokningen genomförts. Därefter skickas en faktura med 30 dagars betalningsvillkor. Fakturan skickas i PDF-format till den e-postadress ni angett vid beställning. Fakturan är bindande.

Är något fel i beställningen ska du kontakta oss på info@jarvaveckan.se inom **5 dagar** från att bokningen genomförts. Alternativt kan du ta bort eller modifiera din beställning i Järvaveckans bokningssystem inom just dessa **5 dagar**. För att vi ska kunna prioritera dessa frågor – markera tydligt mejlet med ämnesraden "Faktura Järvaveckan".

2.2 Önskar du inte längre delta på Järvaveckan?

Om du inte önskar delta ombedes du göra en avbokning genast genom att meddela oss på info@jarvaveckan.se. För att vi ska kunna prioritera dessa frågor – markera tydligt mejlet med ämnesraden "Faktura Järvaveckan". Notera att **5 dagar** efter att du mottagit orderbekräftelsen kan vi inte, enligt punkt 2.1, återbetala dig, makulera fakturan eller kreditera den.

Du kan ge din produkt / beställning till en annan aktör genom att meddela oss skriftligt på info@jarvaveckan.se. Om du avbokar utan att specificera vilken aktör som ska få ta över din beställning, tillfaller beställningen Stiftelsen Järvaveckan. Stiftelsen har då rätt att ge beställningen till annan aktör utan ditt godkännande.

2.3 Inställt evenemang

Om vi tvingas ställa in Järvaveckan av anledning som inte klassas som force majeure, sker återbetalning till dig av hela det fakturerade och betalda beloppet inom 30 dagar efter vårt beslut om det inställda evenemanget.

Vid force majeure så som t.ex. sabotage, brand, hot, myndighetsförbud mot större sammankomster, kan vi bli tvingade att ställa in Järvaveckan och detta på grund av omständighet som vi inte råår över. I sådant fall kan vi inte utlova någon återbetalning. Ingendera parten skall ha ytterligare anspråk än vad som nyss angetts med anledning av inställt evenemang.

2.4 Underleverantörer

Andra villkor förekommer vid beställning direkt med underleverantörer (exempelvis WorkMan Event). Vi uppmanar dig att läsa underleverantörernas villkor. Stiftelsen Järvaveckan är inte ansvarig för avtal som ingåtts mellan er och övriga underleverantörer.

3. Leverans

Leverans kommer att ske i samband med det evenemang som köpet avser. Detaljer om specifika leveranstider för enstaka produkter återfinns i orderbekräftelsen. Förseningar i leveranser kan ske med anledning av leverantörer/underleverantörer och ledtider utanför Stiftelsen Järvaveckans kontroll. Vår målsättning är att meddela dig om förseningar så snabbt som möjligt. Vi kan dock inte garantera leverans i korrekt tid vid varje evenemang. Frågor gällande leveranser ska skickas till info@jarvaveckan.se.

4. Priser

Alla priser på vår hemsida och i vårt bokningssystem anges i SEK och alla priser är exklusive moms. Moms på 25% eller annan tillämplig momsnivå tillkommer. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistor samt prisförändringar som vi är nödgade att genomföra på grund av felaktig information från underleverantörer eller tredjepartsleverantörer.

Vår målsättning är alltid att vara tydliga och transparenta med prissättning. Vi förbehåller oss dock rätten att justera eventuella priser med anledning av, dock ej uteslutande, generella prisökningar från leverantörer och ökade omkostnader för genomförande av evenemang där Stiftelsen Järvaveckan är arrangör.

5. Ansvarsbegränsning

Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkter eller tjänster som vi levererat. Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför Stiftelsen Järvaveckans rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

6. Produktinformation

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss skillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

7. Information om Cookies

Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

8. Ändringar till de allmänna villkoren

Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i dessa villkor. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

9. Tvist och lagval

Dessa villkor regleras av svensk lag. Tvist rörande giltighet, tolkning eller tillämpning av dessa villkor som inte kan lösas genom förhandling mellan Parterna skall avgöras genom allmän domstol där Stockholms tingsrätt skall utgöra första instans. Vid mål i allmän domstol skall vardera part stå för sina rättegångskostnader.

10. Personuppgifter

Genom att registrera dig hos Stiftelsen Järvaveckan accepterar du vår uppförandekod samt vår integritetspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Eftersom Stiftelsen Järvaveckan har en skyldighet att skapa en säker och trygg mötesplats kommer vi dela data med relevanta myndigheter och säkerhetsaktörer.

Integritetspolicy och GDPR – Stiftelsen Järvaveckan

Personuppgiftsansvarig

Stiftelsen Järvaveckan, org. nr 802481–1658, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig. Vi ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Information om hur du kontaktar Stiftelsen Järvaveckan finns under rubriken "Kontakta oss" längre ner i denna policy.

Bakgrund

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi vill att du ska känna dig trygg i att vi hanterar dina personliga uppgifter på ett ansvarsfullt sätt, oavsett i vilket syfte du är i kontakt med oss. I den här integritetspolicyen hittar du övergripande information om hur vi hanterar personuppgifter enligt gällande lagstiftning och GDPR, General Data Protection Regulation.

Vilken information samlar vi in?

Informationen som samlas in behandlas av Stiftelsen Järvaveckan, org nr. 802481–1658.

Du kan direkt eller indirekt ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt. Till exempel samlas personligt identifierbar information in via våra webbsidor, via kontaktformulär eller eventanmälningar. Vilken information vi samlar in om dig beror på hur och varför vår kontakt har uppstått. Om du besöker oss online, väljer att prenumerera på någon av våra utskickslistor (e-post), köpa någon av våra tjänster eller anmäla dig till något av våra event så är den information vi sparar oftast begränsad till ditt namn, befattning/titel, e-post, telefonnummer samt din koppling till företag eller organisationer/myndighet och organisationsnummer samt nödvändig faktureringsinformation. Detta gör vi för att hantera er önskan om att registreras hos oss samt för att förbättra användbarheten hos oss och kunna genomföra sådana avtal som du indikerat att du vill eller kommer att ingå med oss.

Vad är berättigat intresse?

När vi använder oss av den lagliga grunden intresseavvägning eller berättigat intresse innebär det att behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse. Exempelvis att kunna erbjuda dig information om våra produkter, tjänster, prenumerationer eller event av olika slag. Det kan också handla om att vi vill följa upp ditt besök på något av våra möten eller event. Ytterligare ett berättigat intresse är att hålla våra inbjudningar, utskick och tjänster så relevanta som möjligt för dig. Vårt syfte är att ge dig information i form av relevant kommunikation, olika tjänster samt relevanta och anpassade erbjudanden. För den lagliga grunden – berättigat intresse – görs alltid en intresseavvägning mellan intresset av vår behandling av personuppgifter och individens intresse av att skydda sina personuppgifter. Vi säkerställer att behandling av dina personuppgifter sker säkert och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Vad är samtycke?

I enlighet med GDPR kan vi komma att uttryckligen be dig att ge ditt samtycke när du anmäler dig som kund, medlem eller eventbesökare. Det kommer då innebära att du kan komma att fortsatt få inbjudningar till olika evenemang och nätverk, nyheter om rapporter och nyhetsbrev via antingen post eller e-post via elektronisk kommunikation.

Du kan när du helst genom att kontakta oss, återkalla ditt samtycke eller ändra dina personuppgifter. Du har alltid rätt att kostnadsfritt få tillgång till, korrigera, ta bort eller bestrida de personuppgifter som vi har om dig genom att kontakta oss. Personuppgifter som vi dock är skyldiga att spara med anledning av andra lagkrav eller för att fullfölja avtal, arkivskyldighet (bokföring) eller annat lagkrav kommer att fortsätta lagras även om du återkallar ditt samtycke.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Prenumerationer

När du väljer att starta en prenumeration på något av våra nyhetsbrev behöver du uppge din e-postadress vilken vi behöver för att uppfylla din önskan. Vi fortsätter att lagra din e-postadress tills du väljer att sluta prenumerera på nyhetsbreven.

Automatiskt insamlade data

Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att förbättra din upplevelse av våra tjänster. Genom dessa medel kan vi exempelvis få information om din webbläsartyp och ditt operativsystem, visade webbsidor, länkar som du klickat på, IP-adress, webbplatser du har besökt innan du kom till vår webbplats, e-post från oss som du öppnar, vidarebefordrar, eller använder för att klicka dig fram till vår webbplats. Du kan ställa in din webbläsare som du önskar för att t.ex. sluta acceptera nya cookies, få ett meddelande när du får en ny cookie, inaktivera befintliga cookies och för att utelämna bilder.

Foto, film- och ljudupptagning

När du deltar vid några av våra evenemang, luncher/middagar, seminarier, utbildningar, informationsmöten, dialogsamtal eller dylikt så kan vi komma att spela in eller fotografera evenemanget och personer som deltar. Det medför att du som deltagare kan komma att förekomma i ljud- och bildinspelningar eller fotografier. Vi behandlar denna information i samband med eller inför att den kan komma att publiceras tillsammans med information om oss.

Hur används data som samlas in?

Hantering av tidigare registrerade uppgifter

För eventdeltagare, samarbetspartners och intressepersoner som registrerats före den 25 maj 2018 har Stiftelsen Järvaveckan följt Dataskyddsförordningens (GDPR) Artikel 6 punkten 1 (f) om intresseavvägning gällande fortsatt hantering av personuppgifter.

Vi kan komma att dela information med tjänsteleverantörer som vi har anlitat för att utföra tjänster för vår räkning, t.ex. för att hjälpa till att driva kampanjer eller göra utskick. Dessa tjänsteleverantörer kan få tillgång till personligt identifierbar information om våra samarbetspartners, besökare och intressenter, om det behövs för att utföra uppgifter åt oss. Tjänsteleverantörerna har dock inte vårt tillstånd att använda eller avslöja informationen utom om så krävs för att utföra tjänster för vår räkning eller uppfylla lagkrav.

Hur hanterar vi personuppgifter?

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi säljer inte dina personuppgifter till någon och vi delar naturligtvis inte ut dina personuppgifter till vem som helst. Som tidigare nämnts kan vi i vissa fall dock komma att dela dina personuppgifter med utvalda tredje parter. Om det sker ser vi till att överföringen sker på ett säkert sätt som bevarar din integritet. Nedan är kategorier av mottagare som vi kan dela dina uppgifter med,

- Samarbetspartners som används till exempel när vi släpper rapporter, pressmeddelanden och artiklar. Vi genomför många seminarier, nätverksträffar och evenemang, då använder vi dina uppgifter för att kunna bjuda in och informera om kommande event och projekt.
- Systemleverantörer för affärssystem och ärendehantering. För att kunna genomföra våra event och tjänster så lagrar vi dina uppgifter till exempel i vårt affärssystem, eventsystem och bokföringssystem.
- Leverantörer av tryck och distribution. Vi kan även komma att dela uppgifter om dig med leverantörer som tillhandahåller tryck och distribution.
- Specialister och konsulter inom ramen för rådgivning till Stiftelsen Järvaveckan.

Lagring och lagringstid

Uppgifter lagras av oss under den tid det är nödvändigt för de ändamål som specificeras ovan. Det kan vara så länge som det är nödvändigt för att kunna utföra det vi lovat dig enligt våra avtal eller andra åtaganden. Det kan även vara så länge det krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Vi gallrar registrerade personuppgifter regelbundet. Vi har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi och våra samarbetspartners behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att våra leverantörer och samarbetspartners lever upp till samma säkerhets- och skyddsnivå som tillämpas i EU/EES.

Kontakta oss

Har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller vill du använda någon av dina rättigheter kopplade till hanteringen av personuppgifter? Då är du välkommen att kontakta oss på info@jarvaveckan.se.

Personuppgiftsansvarig är Stiftelsen Järvaveckan (org.nr. 802481–1658), Hällbybacken 2:27
163 70 Spånga.